

# Telemedicina en Isla de Pascua

“Telemedicina de Urgencias neurológicas, oftalmológicas y cardíacas, conectando Isla de Pascua con el Hospital del Salvador”

Collao E, Moreira J.

## Motivación

La Isla de pascua posee 6832 habitantes (proyección INE al 2017). Hanga Roa se ubica a 3700 km de Caldera, en el Chile continental.



Su único establecimiento de salud (mediana complejidad), el **Hospital Intercultural de Hanga Roa**, es parte del SSM Oriente.

## Diagnóstico

La dificultad en atención de urgencia para la decisión de manejo de los pacientes (cardíacos, neurológicos, oftalmológicos) y la consecuente necesidad de derivación al continente se debe principalmente a:

- Carencia de recursos
- Carencia de especialistas médicos debido a la geografía
- Tiempo largo de derivación
- Aislamiento y dificultad de comunicación



## Propuesta de solución

Para llevar a cabo nuestro propósito será necesaria:

- La creación de una plataforma digital común entre el hospital en isla de pascua y los servicios seleccionados, que permita el envío de datos médicos
- Conexión a internet satelital, de buena calidad y con el mínimo riesgo de pérdida de señal
- Un canal de comunicación estable vía **streaming** entre isla de pascua y los servicios del continente
- Backup: comunicación por radio, con encriptación en caso de que el primer sistema falle
- Telefonía: comunicación telefónica con especialistas designados (teléfono único en uso)



Etapas del proyecto:

1. Recaudación de recursos necesarios
2. Implementación de plataformas tecnológicas
3. Capacitación del personal (médicos SU, especialistas encargados de cada área, personal de traslado) y contacto entre RRHH de isla y continente
4. Comprobación de funcionamiento tecnológico: comunicación de prueba
5. Puesta en marcha de teleasistencia
6. Reevaluación, feedback y mejoras

## Indicadores de evaluación

Indicadores de producción:

- Número de llamadas
- Número de traslados

Estimadores de impacto:

- Reducción de morbimortalidad por urgencias de estas áreas
- Número de diagnósticos evaluados por especialista
- Ejecución de tratamientos óptimos
- Disminución en el número de traslados al continente (Mayor resolutivez hospitalaria)

## Proyección

Se deberá evaluar a largo plazo la rapidez de comunicación, o la calidad de ésta. Además evaluar el uso de la teleasistencia en general durante los meses siguientes, de modo que perdure en el tiempo y puedan ser analizados los resultados a mediano y largo plazo.

Por otra parte se espera que el número de traslados posterior a la implementación del proyecto disminuya a futuro. Se debe llevar a cabo supervisión de cada uno de los integrantes del equipo para su correcto desempeño y utilización de las tecnologías implementadas.

