

Teledermatología para la Atención Primaria en el Servicio de Salud Metropolitano Norte (SSMN)

Diego de los Santos, Francisco Silva

1.- Motivación

En el SSMN existe la utilización de la telemedicina en el campo de la dermatología, pero de forma parcial y poco estructurada. La motivación de este proyecto se basa en que con la **aplicación de una reformulación en los procesos de teledermatología y utilizando recursos físicos y técnicos de bajo presupuesto**, es posible conseguir:

- Disminución en tiempos y listas de espera en dermatología.
- Aumento en la resolutivez a nivel de APS.
- Promover la comunicación entre niveles de atención de salud.
- Contribuir al mejoramiento de la educación médica.

2.- Diagnóstico

La lista de espera y el promedio de días de espera en el SSMN para atención por dermatología a nivel terciario en junio de 2017 es de aproximadamente 4500 pacientes y 657 días. Por otra parte, solo algunos CESFAM del SSMN están utilizando la red de teledermatología del MINSAL, de manera poco estructurada y con una finalidad principalmente asistencial. El CESFAM Colina se encuentra aislado geográficamente y no participa de la red de teledermatología.

3.- Objetivo

Disminuir las listas de espera de interconsultas a Dermatología en pacientes del CESFAM Colina del Servicio de Salud Metropolitano Norte

4.- Propuesta de Solución

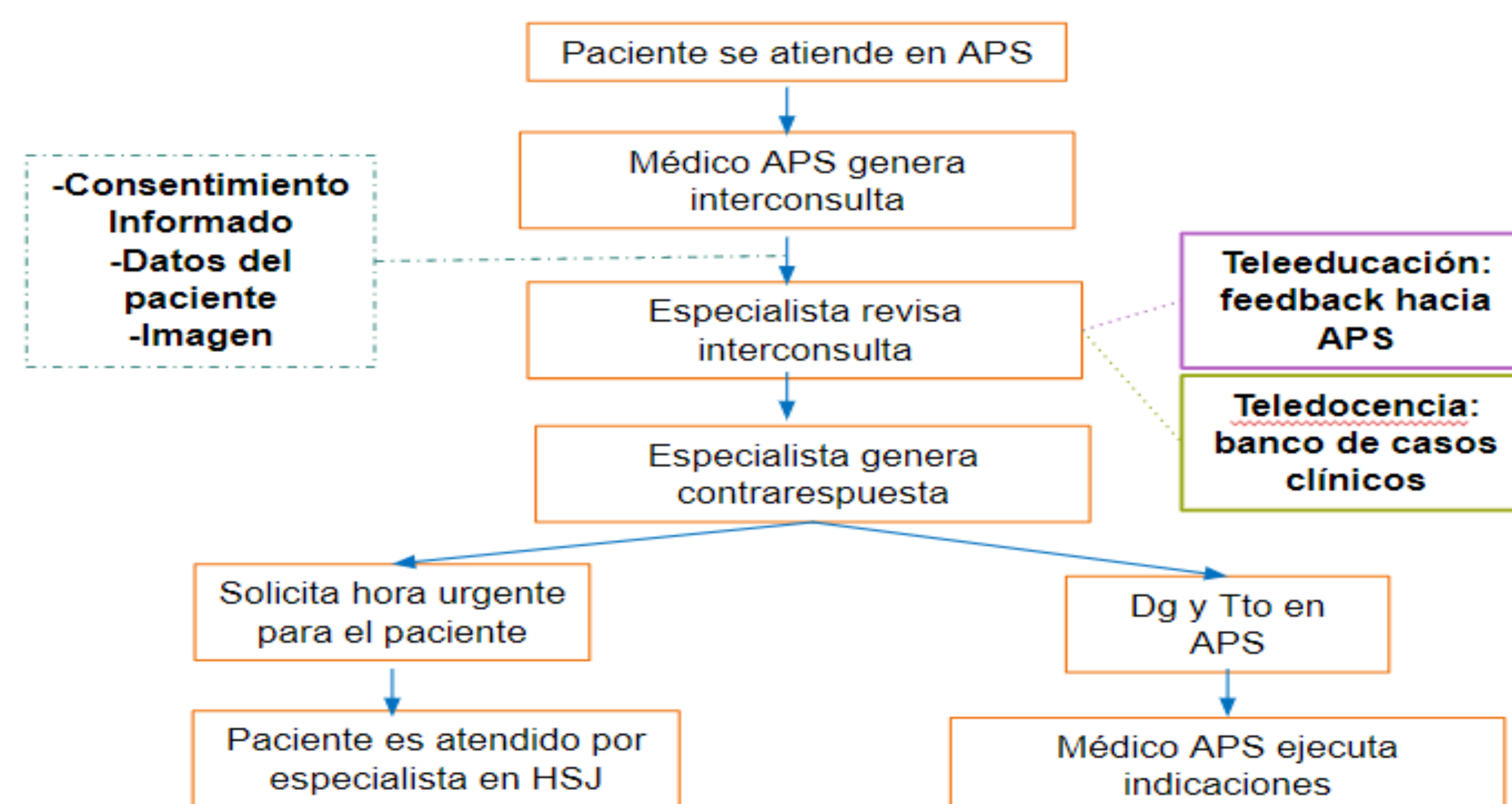
1) Generar una interconsulta desde el CESFAM Colina **utilizando una App en una Tablet**, en la cual se registre directamente información del paciente y se incluya una **imagen de la lesión mediante uso de dermatoscopio (capturada con la Tablet)**.



Imagen 1. Ejemplo de dermatoscopio asociado a medio digital.

2) Dermatólogo revisa interconsultas y genera **contrarespuesta** que pueden contener un diagnóstico y tratamiento para ser llevado a cabo en APS o bien una solicitud de agendar una hora urgente para la especialidad en el Hospital San José.

3) Posibilidad de realizar **teleeducación** a médicos del CESFAM y **teledocencia** mediante la creación de un banco de casos clínicos relevantes: **disminución de derivaciones inoportunas**.



Cuadro 1. Esquema de funcionamiento de proyecto de teledermatología.

5.- Indicadores de evaluación y proyección

- Prueba de funcionamiento (**piloto**) simultánea la primera vez.
- Evaluación del piloto al mes de funcionamiento (Número de interconsultas generadas, tiempo de respuesta, tiempo entre primera consulta y tratamiento definitivo).
- Evaluación del proyecto al año de funcionamiento (evolución del tipo y número de interconsultas en el tiempo (Teleeducación) y tiempo de diagnóstico de Ca de piel avanzado).
- Luego de la evaluación del proyecto al **año de funcionamiento** y corroborar su viabilidad y eficiencia, se procederá a implementar en **3 CESFAM más del SSMN**.
- Idealmente **a 5 años**, que **todos los CESFAM del SSMN** estén trabajando con este método.

